

Manual para el Solicitante de servicios de eWise

Descripción:

Este manual describe el proceso de petición y recepción de servicios desde el punto de vista del solicitante, así como otras gestiones relacionadas con la petición de servicios.

Contenido

| 1. | ACCESO A LA PLATAFORMA | | | | | | | |
|----|--|--|----|--|--|--|--|--|
| 2. | ALTA | ALTA DE USUARIO | | | | | | |
| 3. | INICI | D DE SESIÓN | 3 | | | | | |
| | 3.1. | Acceso a eWise | 3 | | | | | |
| | 3.2. | Olvido de contraseña | 4 | | | | | |
| | 3.3. | Política LOPD y condiciones del servicio | 4 | | | | | |
| | 3.4. | Selección del Sistema de coordenadas | 5 | | | | | |
| | 3.5. | Tablón de anuncios | 5 | | | | | |
| | 3.6. | Selección de la Página inicial | 5 | | | | | |
| | 3.7. | Modificación de datos del usuario | 6 | | | | | |
| 4. | SOLI | ITUD DE SERVICIOS | 8 | | | | | |
| | 4.1. Estudio | | | | | | | |
| | | 4.1.1. Dibujar un Estudio | 9 | | | | | |
| | | 4.1.2. Cartografías complementarias | | | | | | |
| | 4.1.3. Modificar los puntos del mapa | | | | | | | |
| | 4.1.4. Enviar la solicitud | | | | | | | |
| | 4.1.5. Completar los datos | | | | | | | |
| | 4.1.6. Recepción y descarga de servicios | | | | | | | |
| | 4.2. | Obra | | | | | | |
| 5. | GEST | ÓN TIC | 25 | | | | | |
| 6. | NOTIFICACIÓN DE INICIO DE OBRA A NEDGIA | | | | | | | |
| 7. | AUTO | RIZACIONES DE MAPA | | | | | | |
| 8. | SALIF | DE LA PLATAFORMA | | | | | | |
| 9. | CONSULTAS Y DUDAS | | | | | | | |
| | | | | | | | | |



1. ACCESO A LA PLATAFORMA

Para acceder a la web y realizar una petición de servicios, la dirección a introducir en el navegador es http://www.ewise.es

| acefat | | acefat infroestructures de serveis públics |
|--------|--|--|
| | | Español Català English Valenciá |
| | | |
| | CENTÁN DE SERVICION EVICENJOS | |
| | Nombre de usuario: | |
| | Contraseña: | |
| | Alta de usuario 2Ha obridado la contraseña? | |

Navegadores compatibles: Google Chrome, Mozzilla Firefox, Safari e Internet Explorer a partir de la versión 10.

2. ALTA DE USUARIO

Para realizar una nueva alta de usuario, en la pantalla principal debe pulsar sobre el botón Alta de usuario.

| GESTIÓN DE SERVICIOS EXTERNOS |
|------------------------------------|
| Nombre de usuario: |
| Contraseña: |
| o de sesión |
| |
| <u>Alta de usuario</u> |
| <u>¿Ha olvidado la contraseña?</u> |

Se abrirá una pantalla para la introducción de datos.

| Datos Usuario | | | | Datos Empresa | | | |
|------------------------|---------------|--|---------------|-------------------------------|--|--|--|
| Usuario | | | CIF/NIF | | | | |
| Password | | | Empresa | | | | |
| Repetir Password | | | Dirección | | | | |
| Nombre | | | Código Postal | | | | |
| Apellidos | | | Población | | | | |
| NIF | | | Provincia | | | | |
| e-Mail | | | Teléfono | | | | |
| Teléfono | | | Fax | | | | |
| Area | Catalunya 🔹 🔻 | | | Puede actuar como Contratista | | | |
| Sistema de coordenadas | • | | | Puede actuar como Promotor | | | |





- **Usuario**: introducir 8 caracteres alfanuméricos con el nombre de usuario deseado.
- Password: introducir 8 caracteres alfanuméricos con el password deseado.
- **Repetir Password:** repetir el password introducido para su confirmación.
- Nombre, Apellidos, NIF: introducir los datos del usuario.
- e-Mail, Teléfono: introducir un e-mail y teléfono válidos y activos del usuario.
- Área: seleccionar el área en la que se pedirán servicios de forma preferente.
- Sistema de coordenadas: seleccionar el sistema de coordenadas preferente para pedir servicios.
- **CIF/NIF, Empresa:** introducir el nombre y NIF de la empresa del usuario. Si la empresa ya está dada de alta en la plataforma, el resto de datos se rellenarán automáticamente.
- Dirección, Código Postal, Población, Provincia, Teléfono, Fax: introducir todos los datos de la organización.
- Marcar la casilla o casillas correctas de las siguientes opciones:
 - Puede actuar como Contratista
 - Puede actuar como Promotor
- Aceptar la política de protección de datos y condiciones del servicio.

Una vez introducidos estos datos hay que pulsar la tecla Solicitar Alta.

A partir de este momento ya se podrá acceder a la plataforma eWise, no obstante, para recibir respuesta de las solicitudes de servicios, **será necesario que el SAU** (Servicio de Atención al Usuario) **valide los datos del usuario** introducidos en el sistema.

Esto se realizará en un plazo máximo de 48 horas laborables.

Una vez el usuario esté validado ya podrá recibir respuesta de los servicios solicitados. En caso que la información del usuario no fuera correcta o planteara dudas, el SAU se pondría en contacto con él solicitándole los datos adicionales que fueran precisos.

3. INICIO DE SESIÓN

3.1. Acceso a eWise

Si el usuario está dado de alta, tan sólo debe introducir su **Nombre de usuario** y **Contraseña** para acceder a la plataforma.

| GESTIÓN DE SERVICIOS EXTERNOS | | | | | | |
|-------------------------------|------------------|--|--|--|--|--|
| Nombre de usuario: | USUARIO1 | | | | | |
| Contraseña: | •••••• | | | | | |
| | Inicio de sesión | | | | | |



3.2. Olvido de contraseña

Hacer clic en: ¿Ha olvidado la contraseña?

| GESTIÓN DE SERVICIOS EXTERNOS | | | | | |
|-------------------------------|------------------|--|--|--|--|
| Nombre de usuario: | | | | | |
| Contraseña: | | | | | |
| | Inicio de sesión | | | | |
| | | | | | |



Debe rellenar los datos y marcar **Enviar** para recibir una nueva contraseña en su dirección de correo electrónico.

| Id Usuario | USUARIO1 |
|------------|-----------------------|
| Nif | DNI DEL USUARIO |
| E-Mail | DIRECCIÓN DEL USUARIO |
| | |
| Cancelar | Enviar |

3.3. Política LOPD y condiciones del servicio

La primera vez que un usuario accede al sistema le aparece en pantalla la Política de la LOPD. En la parte inferior deberá aceptarla juntamente con las condiciones del servicio.

| acefat | | | cefat infroestructures de serveis pú |
|--------|---|---|---|
| | | | |
| | Politica LOPD | | |
| | De ecuerdo con lo establecido j del que es titular ACEFAT, con con la finalidad de que sus dato | por la Lay Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa que sus datos de carácter personal, comunicados en este acto, no famiciño en Via Augusta 69 2º Planta, 08006. Bancelana, la actividad de la cual es la gestión, la coordinación, la dirección de calidad y la información de servicios en el tento os pandan ser utilizados para la correcta prestación del servicio de suministración de información eWise. | serán incluïdas en un fichero rio que designan sus socios, |
| | Al objeto del establecimiento d el caso concreto, para autorizar | Te la relación entre ambas partes, solicitamos su consentimiento para tratar sus datos con la finalidad de la ejecución, gestión, administración, prestación, ampliación y mejora y a ACEFAT a que la envie comunicaciones informativas o promocionales, por medios electrónicos a la dirección que se nos facilite. | de los servicios eWise, y en |
| | Así mismo se le informa que lo de servicos, Aguas Munecipals, Bancolonaj vedicada el soumo (Aguas de Palamós S.A. (CA Barcelona y dedicada el sumini domicilo Cl'Sart Bornlec, 49 00 agua, Empresa Muncipal Mate con domicilo en OlMariazo, 50 Plaza del Gas Nuncipal Mate Paza del Gas 1, 0000 Barco Pozelo de Alarcón (Machidi y Abastaccimiento de Águas S.A. afectan a su reid, motivo por el c | is datos que nos suministre serán cedidos a Ayuntamiento de Barcelone con domicilio en Plaza Sant Jaume, 1, 08002 Barcelone como organismo municipal que subministre a zadas de Alcante, Emprese Minta (Aguas de Alcante) con domicilio en OlAsmo 31, 00007 Alcante y dedicade al asuministro de agua, Aguas de Plaga S.L. con domicilio en OlAsmo, Emprese Mintagenza, Emprese Mintagenzitara de de actual de la Olazi de Indiana de Alcante). Emprese Antagenza Emprese Mantegolitara de Genetra de Olazi en terra de la dela, 20007 Alcante y dedicade al suministro de agua, Aguas de Plaza Pedró 19, 17207 Palentida (Grona) y dedicade al asuministro de agua, Aguas de Nagas S.L. con domicilio en Genera Bart 17, 0008 Barcehany a dedicade al asuministro de agua, Aguas o Barcehany a dedicade al asuministro de agua, Aguas de Nagas S.L. esta de Sala (Sala) 2002 EL dedicade al suministro de agua, Aguas Que Plaza Pedró 19, 17207 Palentida (Grona) y dedicade al asuministro de agua, Lorge dels Artonal Con domicilio en Plaza Megos 13 Angiament Elfs. S.A. con domicilio en Salar Pere Sala De La del La 2002 EL dedicade al suministro de agua, Anguas, Companyia esta Aguas de Tanagona y dedicade al asuministro de agua, Engresa di Adugia Salar Pere (Barcebora) y dedicade al asuministro de agua, Engresa Mategoritan ad O-27 et 20,0000 Barcebona y dedicade al asuministro de agua, Federosa E.A. con domicilio en Grava Via 20, 2011 Madrid, y dedicade al asuministro de agua, Terregona S.A. Com domicilio en Gravi Via 20, 2011 Madrid, y dedicade al asuministro de agua, Terregona S.A. Com domicilio en Gravi Via 20, 2011 Madrid, y dedicade, al asuministro de agua, Integral Daro de Salar Cener Salar Dela | nformación de diversos tipos Comerca 47, 08100 (gualada ministro de agua, Companyia Avda, Diegonal, 211 00018 Prendela I Anou, 5.A. con 1 y dedicade el summistro de 9 samgiarento, 5.A. Com con 5006, 5.A. con domicilio an 106 en CEmisor 20, 20224 va, y Socieded Regional de vde senvicios realizadas que |
| | Acepto la p | política de protección de datos personales y las condiciones de servicio | Sí No |



3.4. Selección del Sistema de coordenadas

En la siguiente pantalla debe seleccionar un sistema de coordenadas por defecto, si así lo prefiere.

| En la parte inferior necesitamos que nos indique en qué Área Geográfica quiere trabajar (Catabuña, Valencia), que Sistema de Coordenadas y el Mapa de la zona que quiere usar, Estas opciones se pueden modificar más adelante. No quiero tener una configuración por defecto @ Quiero tener por defecto la siguiente configuración Area seleccionar Sistema de coordenadas seleccionar Mapa seleccionar | En la parte inferior necesitamos que nos indique en q Geográfica quiere trabajar (Cataluña, Valencia), que Sis Coordenadas y el Mapa de la zona que quiere usar. Estas opo pueden modificar más adelante. No quiero tener una configuración por defecto | ué Área tema de ciones se |
|---|---|---------------------------------|
| No quiero tener una configuración por defecto Quiero tener por defecto la siguiente configuración Area seleccionar Sistema de coordenadas seleccionar Mapa seleccionar | No quiero tener una configuración por defecto | |
| Quiero tener por defecto la siguiente configuración Area Seleccionar Sistema de coordenadas seleccionar Mapa seleccionar | | |
| Area Seleccionar | Ouiero tener por defecto la siguiente configuración | |
| seleccionar Sistema de coordenadas seleccionar Mapa seleccionar | Area | |
| Sistema de coordenadas seleccionar Mapa seleccionar | seleccionar | |
| seleccionar Mapa seleccionar | Sistema de coordenadas | |
| Mapa seleccionar | seleccionar | |
| seleccionar | Мара | |
| | seleccionar | |

3.5. Tablón de anuncios

En caso que haya una nueva noticia publicada en el Tablón, el usuario será dirigido automáticamente a esa pestaña.



3.6. Selección de la Página inicial

En la siguiente pantalla debe marcar qué página inicial quiere visualizar por defecto cada vez que acceda a la aplicación.

Una vez marcada, si no desea que se vuelva a mostrar este mensaje, deberá activar la casilla **No volver a ver** esta página y pulsar **Continuar**.



| Usuario Ejemplo Manual | | |
|--------------------------------|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| O Avuda | | |
| | | |
| Seleccione la página inicial | | |
| Administración | | |
| Autorizaciones | | |
| Filtros | | |
| Lista de proyectos | | |
| | | |
| | | |
| 🔲 No volver a ver esta página. | | |
| Continuar | | |

La pantalla que aparece por defecto es la de **Proyectos** (a excepción que el usuario tenga noticias sin leer, en este caso se mostrará el **Tablón**).

Si se desea acceder a otra pantalla deberá pulsar sobre la pestaña superior deseada. Es en la pestaña de **Proyectos** dónde se inicia la solicitud de servicios.

| acefat | |
|--|--|
| Usuario Ejemplo Manual | |
| Tablón Proyectos Modificar TI | C Autorizaciones Mapa Filtros Administración |
| | |
| Menú principal 📀 | 🖲 Ayuda |
| Crear nuevo proyecto Tipo Seleccionar V | Lista de Proyectos Agrupada por ® Estado y semana © Referencias de usuario |
| Selección avanzada | Projectes |
| Area Seleccionar zona g 🔻 | |
| Sistema Seleccionar sistem; 🔻 | |
| Mapa Seleccionar mapa i 🔻 | |
| Zoom Seleccionar zoom i 🔻 | |
| | |
| | |
| Crear | |
| Refrescar lista | |
| Código Proyecto | |
| WISE T | |
| Filtro actual : | |
| POR_DEFECTO3 V | |
| Gestión de Favoritos 📀 🔞 | |
| Conjunto de Visualización 📀 | |

3.7. Modificación de datos del usuario

Para realizar cambios en los datos del usuario debe acceder a la pestaña Administración y marcar la opción Lista.



| | acefo | at note Magual | | | | | | | |
|---|--------------------|-----------------------------|-----------|-----|----------------|------|---------|----------------|--|
| ľ | Tablón | Proyectos | Modificar | TIC | Autorizaciones | Mapa | Filtros | Administración | |
| 5 | Usuar Lis Ca | ios ta mbio de contra | seña | | | | | | |

Visualizará un listado dónde se muestran datos generales del usuario. Para poder acceder al detalle completo de los datos debe pulsar el icono.

| | Listado do Heu | arias | | | | |
|-----------------|--|------------------------|------------------------|----------------------|--------------------|----------------|
| | Configurar Expo | dirius rtar a Excel | | | | |
| o de contrasena | | Identificador | Nombre | Organización | Correo | NIF de usuario |
| | | USUARIO | | | | |
| | 1 🐻 | USUARIO | Usuario Ejemplo Manual | Empresa Prova Acefat | usuario@manual.com | 11111111H |
| —Datos us | uario ——— | ~ | | | | |
| Ic | lentificador usuario | | NIF | Idioma | | |
| | ISUARIO | | 11111111H | Spani | sh (Spain) | T |
| N | ombre | | Apellidos | | | |
| <u> </u> | Isuario | | Ejemplo Manual | T 1/7 | | |
| | -Mail | | | | | |
| | | | | | | |
| | | l) Empresa Pro | va Acefat_4 | | | |
| Datos en | torno | I) Empresa Pro | va Acefat_4 | | | |
| Datos en | Contraction of the second seco | 1) Empresa Pro | va Acefat_4 | | | |

En esta pantalla puede editar algunos datos y a continuación **Guardar** los cambios. Desde la pestaña **Administración** también puede cambiar la contraseña.

| acefat | | | | |
|---|-------------|-----|---|--|
| Usuario Ejemplo Manual Tablón Proyecto | s Modificar | TIC | Autorizaciones Mapa Filt | Filtros Administración |
| Usuarios Lista Cambio de co | ntraseña | 5 | - Datos de usuario - Identificado Contraseña Confirmar c | io USUARIO irdor de usuario USUARIO irdia de usuario ar contraseña Cancelar Guardar |



4. <u>SOLICITUD DE SERVICIOS</u>

Existen dos opciones para poder pedir proyectos y solicitar los servicios:

- Estudio: cuando se estudia una zona sin previsión de fecha para la ejecución de una obra.
- **Obra:** cuando la información de servicios es para la ejecución de una obra fijada en el tiempo. Este tipo de proyectos pueden requerir la gestión de la agenda TIC (Orden TIC 341/2003), con un representante de Endesa, si la obra es igual o superior a 25m y tiene afectación de los servicios de Endesa.

| acetat usuario Ejemplo Manual | |
|--|---|
| Tablón Proyectos Modificar | TIC Autorizaciones Mapa Filtros Administración |
| Menú principal 🛛 🧕 🧕 | 🕐 Ayuda |
| Crear nuevo proyecto | Lista de Proyectos Agrupada porr © Estado y semana © Referencias de usuario |
| Seleccionar Se Estudio Obra | Projectes |
| Sistema Seleccionar sistema ▼ Mapa Seleccionar mapa i ▼ | |
| 200m Seleccionar zoom II V | |
| Crear | |

Nota: Si pulsa con el mouse sobre la barra **Ayuda** verá un texto de soporte y un enlace para la descarga del manual de la plataforma.

| acefat | |
|--|--|
| Usuario Ejemplo Manual Tabléra – Modificar – T | C Autorizaciones Mans Elleros Administración |
| Tabiori Proyectos Mouncar 1 | LL Autorizaciones Mapa Filtros Auministracion |
| Menú principal 🛛 💿 | [®] Ayuda |
| Crear nuevo proyecto Tipo Seleccionar • | LISTA DE PROYECTOS |
| Selección avanzada Area Seleccionar zona g 🔻 | 1) Para solicitar información de servicios debe hacer click en: |
| Mapa Seleccionar sistem: Mapa Seleccionar mapa i Zoom Seleccionar zoom i | - Nuevo Estudio (Petición para planificar un projecto sin plazo definido). |
| Crear | - Nueva Obra (Petición de proyecto de ejecución immediata. Implica gestión TIC en caso de obra mayor de 25 metros en la vía pública). |
| Refrescar lista Código Proyecto WISE | 2) Los proyectos pendientes de recibir servicios se encuentran en la carpeta PENDIENTE . |
| Filtro actual : | 3) Los proyectos con información de servicios pendientes de leer se encuentran en la carpeta NOVEDADES. |
| Gestión de Favoritos | [Descargar MANUAL Solicitud de servicios (formato PDF)] |
| Conjunto de Visualización (2) | Lista de Proyectos Agrupada por |
| | Projectes |
| | Image: State |



4.1. Estudio

4.1.1. Dibujar un Estudio

Seleccionar el Tipo **Estudio**, el **Sistema de Coordenadas** deseado y marcar el botón **Crear**. Si no visualiza los campos para la elección del sistema de coordenadas, marcar el botón **Selección Avanzada**.

| acefat | o Manual | | | | | | | | |
|---------------|--------------------------------------|-------------------------------|----|--------------|---|----------|-------------|-----------|--------|
| ablón | Proyectos | Modificar | TI | C | Autorizaciones | Mapa | Filtros | Administr | ración |
| Menú | principal | (| 3 | (| O Ayuda | | | | |
| Crear Tipo | nuevo prov Estudio Selección a | ecto • vanzada |] | . <i>Lis</i> | sta de Proyectos Agropada por: Estado y semana Projectes | 🔍 Refere | incias de u | suario | |
| Area | Cataluny na ETRS89 | а т UTM 31 т | | ė | | | | | |
| Mapa | Mapa zo | na Catalun 🔻 | | | 🖮 🧰 NOVEDADES | | | | |
| Zoom | Seleccio | nar zoom il 🔻 | | | | | | | |
| | Crea | r | | | | | | | |

Aparecerá la siguiente pantalla por si quiere establecer el sistema de coordenadas seleccionado por defecto.

| USUARIO HA MODIFICADO LA GEO CONFIGURACIÓN CA-ES. |
|--|
| En negrita en la zona media de esta pantalla, informamos del sistema de Coordenadas que está utilizando para pedir el proyecto. |
| Para su comodidad puede establecer este Sistema de Coordenadas como su nueva configuración por defecto. En caso contrario puede decidir mantener la configuración habitual, o no tener ninguna configuración por defecto. |
| El proyecto se pedirá en ETR589 UTM 31 |
| No quiero tener una configuración por defecto |
| O Quiero tener la nueva configuración |
| 🔍 No quiero modificar la configuración |
| Cancelar Guardar |
| 🔲 No volver a mostrar esta ventana |

Se cargará la pestaña Mapa.



| Cefot ECensol Rosse Kin Proyectos Modificar TIC Autorizaciones Mapa Filtros Administración | acefat infraestructures de serveis pr |
|--|---|
| terramientas Medidas Serviçios Web Selección Hora | Gestor gráfico |
| | Soldude adoption Soldude diso Etudo Termina de ligo Etudo Soldude diso Etudo Europeana de ligo Etudo Barcelona Aucigia Barcelona Aucigia Barcelona Cudrusción por calles Cudrusción (Edelas) Cudrusción (Edelas) Cudrusción por coordenadas Cudrusción por tracados Cudrusción por tracados Cudrusción por tracados |
| 1977 30 Defamin ETRA173 D 966.87.57.00 19.44.57.21.37.00 Z- | |

Para **buscar la zona** hay 4 opciones:

• por calles: rellenar los campos Provincia, Municipio, Calle y Número. (El Cruce es opcional).

| Gestor gráfico | |
|--|-------------|
| Localitzación Tramitación | |
| Solicitud de tipo Estudio Formato de Papel A3 500 | le escala |
| | |
| Localización por calles | - |
| Provincia | |
| Barcelona | * |
| Municipio | |
| BARCELONA | ~ |
| Calle/Topónimo (Pedania) | Número |
| VIA AUGUSTA | 59 |
| Cruce (Pedania) | |
| | 🚜 Buscar |
| Cordenadas | _ |
| 429112.479 45834 | 86.259 |
| Nombre del punto | |
| VIA AUGUSTA Nº 59 (08006 - | BARCELONA,E |
| 💿 Anadir 💽 🌻 Centrar | |
| Localización por coordenada | ıs + |
| Localización por trazados | ÷ |
| Localización por tracks | ÷ |

Una vez introducidos los datos pulsar los prismáticos para visualizar la zona en el mapa.







Insertar el punto en el mapa con el icono para añadir punto

Nota: Este icono NO aparecerá si hemos seleccionado la opción Obra (en lugar de Estudio), ya que para Obra, el programa obliga a dibujar un trazado para poder calcular la longitud de la obra y, si procede, que el proyecto entre en el proceso de la TIC de Endesa.



Puede repetir el proceso para insertar más puntos.



• **por coordenadas:** seleccionar un sistema de coordenadas, poner un nombre al punto e introducir las coordenadas.

| Gestor gráfico | |
|---|--|
| Localitzación Tram | itación |
| Solicitud de tipo Estudio Formato de Papel A3 | Formato de escala 500 |
| Localización por ca | illes + |
| Localización por co | oordenadas = |
| Sistemas de coordenadas | |
| | * |
| Nombre del punto | |
| | |
| Cordenadas | |
| 468545,85 | · 4085455.85 |
| 💿 Localitzar 🛛 🕢 | Añadir 🛛 💡 Centrar |
| | |
| Castan antifica | |
| | Gestor grafico |
| Localitzación Tramitación | Localitzación Tramitación |
| Solicitud de tipo Estudio | estatud de Vere Betrate |
| Formato de Papel Formato de escala | Formato de Papel Formato de escala |
| A3 ¥ 500 ¥ | A3 Y 500 Y |
| Localización por calles + | |
| Localización nor coordenadas – | Localización por calles + |
| Sistemas de coordenadas | Localización por coordenadas – |
| * | Sistemas de coordenadas |
| Proyección UTM 30 Datum ED50 | Proyección UTM 31 Datum ETRS89 🛛 🎽 |
| Proyección UTM 31 Datum ETRS89 | Nombre del punto |
| Proyección UTM 30 Datum ETRS89 | Punto_1 |
| Geográficas | Cordenadas |
| Proyección esférica Datum WSG84 (Goo | 429112.296 4583486.625 |
| Proyección UTM 31 Datum ED50 | 🔍 Localitzar 🛛 🙆 Añadir 🔍 Ceptrar |
| | |
| | |

Insertar el punto en el mapa con el icono para añadir punto

Nota: Este icono NO aparecerá si hemos seleccionado la opción Obra (en lugar de Estudio), ya que para Obra, el programa obliga a dibujar un trazado para poder calcular la longitud de la obra y, si procede, que el proyecto entre en el proceso de la TIC de Endesa.





Puede repetir el proceso para insertar más puntos.

por trazados: seleccionar la herramienta de trazado 🔀 Añadir polilinia

ი

💾 Añadir polígono

| Gestor gráfico | |
|---|------------------------------|
| Localitzación Tramita | ición |
| Solicitud de tipo Estudio Formato de Papel A3 | Formato de escala |
| Localización por call | es + |
| Localización por coo | rdenadas + |
| Localización por traz | ados – |
| % Solapamiento | Prefijo |
| 15 | |
| ۲۲ Añadir polilinia Listado de trazados | ⁸ Añadir polígono |
| Descripción | |
| | |
| | |
| | |
| Generar Cancelar | |

Al seleccionar una de las dos herramientas se muestra un mensaje que explica cómo dibujar:

| INFO × |
|--|
| Pulse sobre el mapa para insertar el trazado deseado. Doble click para finalizar la edición. Una vez finalizado el trazado pulsar el botón Generar para insertarlo. |
| Aceptar |



Dibujar el trazado en el mapa (al acabar se activará el botón **Generar**). Marcar el botón **Generar** para insertar los puntos en el mapa.

Nota: para finalizar el trazado: tras dibujar el último punto, desplazar el mouse fuera del mismo y hacer doble clic para finalizar.



Puede repetir el proceso para insertar más puntos.

Por Track: seleccionar el fichero a adjuntar marcando el botón

| Gestor gráfico | |
|--|---|
| Localitzación Tramitación | |
| Solicitud de tipo Estudio Formato de Papel Formato de escala A.3 SOO | v |
| Localización por calles | ÷ |
| Localización por coordenadas | + |
| Localización por trazados | + |
| Localización por tracks | - |
| Seleccionar fichero GPX, KML, KMZ, DXF o DWG: | |

Marcar el botón Navegador para seleccionar el fichero (en la ruta en la que se encuentre) y Procesar.





Se insertará el track sobre el mapa.



Puede repetir el proceso para insertar más puntos.

En caso de no tener un fichero con el Track, podemos generar un archivo KML a través del Google Earth:

- **1.** Entrar en Google Earth.
- 2. Poner la dirección en el buscador y así localizar la zona en el mapa.

| Fly To | Find Businesses | Directions |
|-----------|---------------------|---------------|
| Fly to e. | g., 1600 Pennsylvan | ia Ave, 20006 |
| Via Aug | justa, 59 Ba¦celona | V Q |

3. Ir a la pestaña Añadir (Add) y seleccionar Ruta (Path) si quiere dibujar un trazado, o Polígono (Polygon) si quiere dibujar un polígono.



| File Edit View Tools | Add Help | |
|--|--|--|
| ▼ Search | Folder | Ctrl+Shift+N |
| Fly To Find Businesses | Placemark | Ctrl+Shift+P |
| Fly to e.g., 1600 Pennsylv Via Augusta, 59 Barcelon | Path Polygon Model Tour | Ctrl+Shift+T Ctrl+Shift+G Ctrl+Shift+M |
| 🦾 🗹 🕂 Via Augusta, 59, | Photo Image Overlay Network Link | Ctrl+Shift+O |

4. En la ventana que se abre a continuación, debe **ponerle un nombre al trazado o polígono** que dibujará a continuación, y dejar la ventana abierta.

| Google Earth - N | ew Path | | | | X |
|------------------|--------------|---------------|--------------|----|--------|
| Name: Tracat V | ia Augusta | | | | |
| | | | | | |
| Description | Style, Color | View Altitude | Measurements | | |
| Description | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | ок | Cancel |

5. Dibujar el trazado sobre el mapa haciendo doble clic en el punto final. Una vez acabado el trazado marcar OK en la ventana que teníamos abierta (dónde hemos puesto el nombre al trazado).

El trazado se guarda a la izquierda de la pantalla.

| Fly To | Find Businesses | Directions |
|----------|---|---------------|
| Fly to e | .g., 1600 Pennsylvan | ia Ave, 20006 |
| Via Aug | gusta, 59 Barcelona | Q |
| | Via Augusta, 59, 08 | 006 Barcelona |
| | | > |
| Place | es | |
| [1] (S) | My Places | |
| | | |
| ₽₽₽₽ | Sightseeing Tour Make sure 3D Buik layer is checked | dings |



6. Seleccionar el "nombre del trazado", clicar el botón derecho del mouse y seleccionar Guardar lugar como (Save Place As...)



7. En la siguiente ventana seleccionar el formato **Kml** y guardarlo. A continuación podrá cerrar el Google Earth.

| <u>N</u> ombre: | Traçat Via Augusta | • | <u>G</u> uardar |
|-----------------|--------------------|---|-----------------|
| Tip <u>o</u> : | Kml (*.kml) | - | Cancelar |

8. Ir a eWise para subir el fichero.

4.1.2. Cartografías complementarias

Si ve el mapa con una cartografía pobre o poco definida, el programa ofrece la posibilidad de cargar cartografías complementarias.





En la parte superior derecha del mapa hay cuatro botones, al seleccionar uno de ellos se cargará la cartografía seleccionada sobre el mapa.



4.1.3. Modificar los puntos del mapa

Para **modificar los puntos** introducidos en el mapa:

1. Debe seleccionar el punto que desea modificar en el cuadro de texto de la derecha (el punto seleccionado se marcará en verde en el mapa).





2. Al seleccionarlo se activarán las opciones disponibles: formato de papel, formato de escala, ángulo y desplazamiento, así como otras funciones de edición.





4.1.4. Enviar la solicitud

Para **acabar el proceso** clicar en **Enviar puntos de solicitud**. A continuación se abrirá automáticamente la pestaña **ALTA/MODIFICACIÓN DE PROYECTO**.

4.1.5. Completar los datos

Rellenar los campos obligatorios, aceptar las condiciones y Tramitar.

| | TIC Autorizaciones Mapa | Filtros Administració | in | | | | |
|--|--|--|-----------------------------------|--------------------|--|---|--------------------------------|
| ALTA A CODICIO | | | _ | | | | |
| ALTA/MUDIFIC/ | ACION DE PROYECTO | | | | | | |
| Aplicación: ACEFAT | | | | | | | |
| proyecto: | 287751 Est. | idio | | | | | |
| Nombre de proyecto: | | | | | | | |
| Descripción ampliada | | | | | | | |
| Licencia municipal: | | | | | | la la | |
| Motivo de alta: | Construcción red de servicios | | • | | | | |
| Motivo de alta para ciclo del agua: | Seleccionar | | • | | | | |
| Tramitación urgente: | Escoger esta opción no afecta en la ent | rega de servicios. Esta infi | brmación se tr | atará sólo a nivel | estadístico. | | |
| Motivo de la urgencia: | | | | | | | |
| | Documentación anexa al proyecto. Esta | documentación es genéric eleccionado | a al proyecto : | y no está asociad | a a ninguna compañía. | | |
| | Seleccional archivo | Reccionado | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | |
| | Dromotori Emproco Droup Acofat | Contratict | Emprova Pre | un Acofat | | 12.4 | |
| Fecha prevista de | Promotor: Empresa Prova Acetat | Contratista | 1:Empresa Pro | wa Acetat | jiji ker. de usuario: | | |
| inicio de obra: | | Longitud de z | anja: | 0 m. | | | |
| Fecha de real de inicio | II | Duración pre | evista | días | | | |
| Jefe de Obra | | | | Teléfono Jefe | | | |
| Observaciones de ejecución | | | | | | | |
| Dirección de la obra: | | Din | ección de la ok | × 3 | | le | |
| Direccion de la obra. | VIA AUGUSTA, 59 | UR DIR | ACCION DE la DE | l d | | 1 | |
| | C.P. | | Población | _ | Provincia DADOTI ONA | - | |
| | Todas las convisios y cartas do cond | BARCI | ELUNA | chara | BARCELONA | | |
| | Los servicios solicitados se pedirán en e | l sistema de coordenadas | ETRS89 UTM | 31, aunque algun | os proveedores pueden no soportar ese siste | ma de coordenadas y se transformarían a | otros. |
| Compañías: | | F | ormatos adm | nitidos | | | |
| | Proveedor | pdf dwg | dgn v8 | dgn v7 Otro | Datos | Documentos | |
| | AGBAR-BUN-NURD | ×. | | | MRecibidos 0 servicios de 1 | © 0 documentos | |
| | Auntament de Barcelona | 8 | | | Recibidos 0 servicios de 1 | I documentos | |
| | ALDON Ciele de llaires | 8 | | | Recipidos 0 servicios de 1 | C documentos | |
| | U AJ BUN - CICIE de l'Algua | | | | | mación nara obtener el area enlicitada | |
| | Tranformación: El proveedor AJ E | CN - Cicle de l'Aiqua no o | frece el servici | io en el formato o | escala solicitado. Se hara la siguiente transfo | A THORNOT DOI O ODOI TOT OF OR OOL SOTILTONGO. | |
| | Tranformación: El proveedor AJ E Planos A3, 1: | ICN - Cicle de l'Aigua no o 500 convertidos en 1 plan | ifrece el servic o A4, 1:2000 | io en el formato o | escala solicitado. Se hara la siguiente transfi | | |
| | A) BUH - COB G TAIgua Tranformación: El proveedor AJ E Planos A3, 1: ENDESA | NCN - Cicle de l'Aigua no o 500 convertidos en 1 plan | nfrece el servic 10 A4, 1:2000 | io en el formato o | escala solicitado. Se hara la siguiente transfo Recibidos 0 servicios de 1 | I documentos | |
| | Al BON - Cibe de Trague Iranformación: El proveedor AJ E Planos A3, 1: ENDESA GN | 3CN - Cicle de l'Aigua no c 500 convertidos en 1 plan 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 | ofrece el servic lo A4, 1:2000 | io en el formato o | escala solicitado. Se hara la siguiente transit Recibidos 0 servicios de 1 Recibidos 0 servicios de 1 | O documentos O documentos O documentos | |
| | Al BUNY - COB de l'Algua Tranformación: El proveedor AJ e @ Planos A3, 1: @ ENDESA GN ONO | SCN - Cicle de l'Aigua no c 500 convertidos en 1 plan 20 20 20 20 20 20 20 | ofrece el servic lo A4, 1:2000 | io en el formato o | escala solicitado. Se hará la siguiente transtr BRecibidos 0 servicios de 1 BRecibidos 0 servicios de 1 BRecibidos 0 servicios de 1 | O documentos O documentos O documentos O documentos O documentos O documentos | |
| | Al BUT - COB & Hagua Iranformación: El proveedor AJ e @ Planos A3, 1: @ ENDESA GN ONO TELEFONICA | SCN - Cicle de l'Aigua no c 500 convertidos en 1 plan 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 | offece el servic lo A4, 1:2000 | io en el formato o | escala solicitado. Se hará la siguiente transit Recibidos 0 servicios de 1 Recibidos 0 servicios de 1 Recibidos 0 servicios de 1 Recibidos 0 servicios de 1 | Image: | |
| | Tranformación: El proveedor A) E Tranformación: E | SCN - Cicle de l'Aigua no c 500 convertidos en 1 plan 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 | offece el servic lo A4, 1:2000 | io en el formato o | escala solicitado. Se hara la siguiente transit BRecibidos 0 servicios de 1 BRecibidos 0 servicios de 1 BRecibidos 0 servicios de 1 BRecibidos 0 servicios de 1 | Import para desaita el en de se son autoca Import para desaita el en de se son autoc | |
| | Tranformación: El proveedor A) ("Planos A), 1: DENDESA GN ONO TELEPONICA | SCN - Cicle de l'Algua no c 500 convertidos en 1 plan 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 | offece el servic no A4, 1:2000 | io en el formato o | escala solicitado. Se hara la siguiente transit Recibidos 0 servicios de 1 Recibidos 0 servicios de 1 Recibidos 0 servicios de 1 Recibidos 0 servicios de 1 | Image: Instance Image: Imag | |
| Nota informativa: | Chor - Cee of Aqua Tranformación: El provedor A 1 "Planos A3, 1: PLOESA G A ONO TELEFONICA | ICN - Cicle de l'Algua no c 500 convertidos en 1 plan 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 | offece el servic no A4, 1:2000 | o en el formato o | escala solicitado. Se hara la siguiente transit Reachidos 0 servicios de 1 Reachidos 0 servicios de 1 Reachidos 0 servicios de 1 Reachidos 0 servicios de 1 ?, Para su comodidad, les facilitamos los dato | O documentos O documentos O documentos O documentos O documentos O documentos o documentos | de servicios en las siguientes |
| Nota informativa: | Non-Cee of Aqua Tranformackin: El provedor A 1 Planos A3, 1: Planos A3, 1: Olo Olo TELEFONICA Ab todas las empresas de servicios pue zonas: | SCN - Cicle de l'Algua no c 500 convertidos en 1 plan | offece el servic to A4, 1:2000 | io en el formato o | escala solicitado. Se hara la siguiente transit Bracchidos 0 servicios de 1 Bracchidos 0 servicios de 1 Bracchidos 0 servicios de 1 Bracchidos 0 servicios de 1 Para su comodidad, les facilitamos los dato | O documentos | de servicios en las siguientes |
| Nota informativa: | Non-Oce of Aqua Iranformación: El provedor A3 ("Planos A3, 1: "Planos A3, 1: "Planos A3, 1: "ONO "ONO "ONO "ONO "TELEFONICA No todos las empresas de servicios pue zonas: | SCN - Cicle de l'Aigua no c 500 convertidos en 1 plan | offece el servic lo A4, 1:2000 | io en el formato o | escala solicitado. Se hara la siguiente transf Reachidos 0 servicios de 1 Reachidos 0 servicios de 1 Reachidos 0 servicios de 1 Reachidos 0 servicios de 1 | O documentos | de servicios en las siguientes |



| INFORMACI | ON DE PRECIOS Y CONSUMOS |
|---|--|
| Su proyecto representa 1 consultas (máx. 4 planos A3 escala 1:500 o equivalente por consul *** IMPCRTE TOTAL en IVA: 40,706 *** TOTAL IVA (21,008); 8596 *** IMPCRTE TOTAL con IVA: 49,256 | a), con un coste sin TVA de 40,70€, que será pasado al cobro según condiciones pactadas. |
| ATENCIÓN!!! La compra precisa de la autorización previa de su organización. | |
| Acepto las condiciones económicas 🗐 | |
| Más información en nuestro servicio de atención al usuario (SAU). <u>ewise@acefat.com</u> , Tf. 90 | 2 101 782 |
| | Eliminar Mod. mapa Guardar Tramitar |

Al acabar aparecerá un mensaje de confirmación con el número de nuestro proyecto que deberá Aceptar.



4.1.6. Recepción y descarga de servicios

Una vez haya tramitado el proyecto, la petición se enviará a los distintos proveedores de servicios.

Cuando se reciban los servicios, se informará al solicitante con un mensaje de correo electrónico procedente de **alerta.wise@acefat.es** con el siguiente contenido:

Asunto: [ACEFAT_ISMSS] #269017#:Servicios recibidos

Contenido:

Ya tiene disponibles en el portal eWise alguno de los servicios solicitados:

Código : 269017 Descripción : Aguilar de Segarra

Es en la pestaña **Proyectos** dónde encontrará los proyectos solicitados con los servicios asociados.

Aquí visualizará distintas carpetas en función del estado de la tramitación del proyecto (recepción y/o descarga de los servicios por parte del solicitante). Por defecto se muestran las carpetas que contienen los proyectos que están en vigor.



| acefat | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---------------------|----------|---------------------|---------|------------|----------|-------|--|--|--|
| Usuario Ejemplo Manua | / | | | | | | | | | |
| Tablón Proyec | tos Modificar | TIC | Autorizaciones | | Filtros | Administ | ación | | | |
| | | | • | | | | | | | |
| Menú princip | oal 🤇 | 2 | 🕲 Ayuda | | | | | | | |
| -Crear nuevo | provecto- | <i>L</i> | ista de Proyectos | | | | | | | |
| Tipo Sel | eccionar 🔻 | | 🖲 Estado y semana 🤇 | Referen | cias de us | suario | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| Select | ción avanzada | | Projectes | | | | | | | |
| Area Se | leccionar zona g 🔻 | | | | | | | | | |
| Sistema Se | leccionar sistem; 🔻 | | 3 | | | | | | | |
| Mapa Se | leccionar mapa i 🔻 | | 🖶 🧰 NOVEDADES | | | | | | | |
| Zoom Se | leccionar zoom ii 🔻 | | 🖲 🚞 GUARDADOS | | | | | | | |
| | | | 🗄 🛄 ACTIVOS | | | | | | | |
| | Crear | | | | | | | | | |
| | or our | | | | | | | | | |
| Código Provect | n | | | | | | | | | |
| WISE | • | | | | | | | | | |
| | • | | | | | | | | | |
| Filtro actual : | | | | | | | | | | |
| POR_DEFEC | CTO3 • | | | | | | | | | |
| Gestión de F | avoritos (| 2 | | | | | | | | |
| Conjunto de | Visualización (| ? | | | | | | | | |

- **NOVEDADES:** contiene los proyectos que han recibido servicios y están pendientes de descarga.
- **GUARDADOS:** contiene los proyectos dados de alta que aun no han recibido servicios, o los que se han guardado y NO tramitado.
- ACTIVOS: contiene los proyectos en los que todos los servicios han sido descargados.

Para descargar los servicios del proyecto tramitado deberemos ir a la carpeta **Novedades**, abrir la sub-carpeta de la semana correspondiente, y clicar sobre el proyecto para abrirlo.

| occefot viz Ejenele Manual Idón Proyectos Modificar TI | C Autorizaciones Mapa Filtros Administr | acefat infroestructures de serv |
|---|--|--|
| Menú principal 🛛 😗 | 🖲 Ayuda | |
| Crear nuevo proyecto Tipo Selecciónar • Selección avanzada Area Seleccionar zona g. • Sistema Seleccionar sistem. • | Lista de Projectos Anpuño por · Estado y semana · Referencias de usuario Projectes · · · · | NOVEDADES- ID: 269093 - Estudio Sistema de coordenadas: ETRS89 UTM 30 Licencia municipal: Nombre de proyecto: Test Usuario Ejempio Manual Motivo: Construcción red de servicios |
| Mapa Seleccionar mapa I V Zoom Seleccionar zoom II V Crear | | Osuro arta: USUARD - Epimpio Minual, Usuario Fedra alta: 21/07/2015 12:44:06 Estado: NOVEDADES Descingar Ios mapas en un zp Depicines Ver Provido Ver Mapa Provedo Ver TLC Actualizar |
| Código Proyecto | B C ACTIVOS | Servicios Documentos Autorizaciones Peferencias usuario |
| Gestión de Favoritos 🛛 😗 | | 😢 Algües de Barcelona - Barcelona Sud |
| | | S Ajuntament de Barcelona |
| | | Image: State and State |
| | | 🗑 Gas Natural Distribución SA |
| | | S ONO |
| | | 😢 Telefonica de España |

Lo visualizaremos a la derecha con toda su información.



Para abrir los archivos puede hacerlo de formas distintas:

Descargar los servicios en un zip:

Para descargar toda la documentación en un zip debe pulsar el botón

Descargar los mapas en un zip (botón activo únicamente cuando están disponibles todos los

servicios).

Aparecerá una pantalla para aceptar las condiciones del servicio: hay que marcar la casilla y pulsar en Sí. Después se abrirá una ventana para descargar los archivos.

| Condiciones del servicio | × |
|--|---|
| ES NECESARIO SEGUIR LAS CONDICIONES DE USO EXPRESADAS A CONTINUACIÓN POR CADA COMPAÑIA DE SERVICIO: | |
| CONDICIONES DEL SERVICIO DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA | |
| Vea el documento de condiciones sobre el servicio proporcionado por el AYUNTAMIENTO DE BARCELONA, adjunto en la pestaña de | |
| Documentos de este Proyecto. | |
| CONDICIONES DEL SERVICIO DE AGUAS | ~ |
| Acepto las condiciones del servicio 🔽 Si No | |

Descarga parcial de los servicios en un zip:

Cuando el proyecto no ha recibido la totalidad de los servicios, existe la posibilidad de descargar los servicios que se han recibido hasta el momento de forma unificada en un zip.

Hay que marcar la casilla 🗹 Habilitar descarqa de zip .

Aparecerá un mensaje en pantalla informando de la descarga parcial.

| Descarga incompleta de p | proyecto 🛛 🛛 🛛 |
|--|---|
| ATENCIÓN!!!! ZIP PARCIAL | |
| No se ha recibido todos compañías, por lo que c información. | los planos de todas las leberá descargar otra vez la |
| No | Sí |
| | |

Al marcar Sí se habilitará el botón

Descargar los mapas en un zip

(en color rojo para alertar de que se trata de una descarga parcial y que, cuando el proyecto esté completo, deberá descargarlos de nuevo para tener la totalidad de servicios).

Al pulsar el botón aparecerá una pantalla para aceptar las condiciones del servicio: hay que marcar la casilla y pulsar en Sí. Después se abrirá una ventana para descargar los archivos.

Descargar los servicios individualmente por compañía:

Para descargar la documentación asociada a cada compañía de forma individual debe estar en la pestaña Servicios (en la parte inferior).

Pulse 🖻 v verá los archivos de servicios asociados a cada compañía.



| | Servicios | Documentos | Autorizaciones | Referencias usuario | Log del workflow | Gestión de colas | |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|-----------|
| 🖄 Aigües de Bar | celona - Barce | lona Nord | | | | | |
| 268385-2570 | 032 - CARREF | DE LA MARINA M | № 13 (08005 - BAR | RCELONA, BARCELONA) | | | |
| | | 9 UTM 31 432953 | 3,658;4581940,58. :240050 odf | 3 Angulo: 90º Formato: / | 43 Escala: 1:500 | | (6240859) |
| Estado: | NOVEDADES R | espuesta: 22/07, | 2015 14:01:26 | | | | (02/0000) |
| 🗵 Aigües de Bar | celona - Barce | lona Sud | | | | | |
| 🗵 Aigües de Bar | celona - Sanej | ament | | | | | |
| 🗵 Ajuntament de | e Barcelona | | | | | | |
| ⊠ Ajuntament da Planos A3, 1:50 | e Barcelona - (DO convertidos | Cicle de l'Aigua en 1 plano A3, 1 | :2000 | | | | |
| FECSA-ENDES | iΑ | | | | | | |
| 🗵 Gas Natural D | istribución SA | | | | | | |
| S ONO | | | | | | | |
| 🗵 Telefònica de | España | | | | | | |

Para descargarse los servicios hay que marcar el icono 🗎 que hay junto al archivo.

Aparecerá una pantalla para aceptar las condiciones del servicio: hay que marcar la casilla y pulsar en Sí. Después se abre una ventana para descargar el archivo.

| ES N EXPI COMI | NECESAR RESADAS PAÑIA D | IO SEGU A CONT E SERVI | UIR LAS FINUACI ICIO: | ONDIC | CADA | DE | USO | ^ |
|----------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------|--------|------|------|----------|
| CONI DE F Vea | DICIONE BARCELO el doc | S DEL S NA umento | SERVICI de cor | O DEL A | YUNTAN | MIEN | 1TO | |
| DE E Docu | BARCELO umentos | NA, adj de est | junto e te Proy | n la pe ecto. | staña | de | NIU. | |
| CONI | DICIONE | S DEL S | SERVICI | O DE AG | JUAS | | | ~ |
| Acent | to las con | diciones | del servio | io 🔽 🤇 | i (| No | 1 | |

En el navegador se abrirá una ventana con el archivo.





Una vez **abiertos todos los documentos**, el proyecto se archivará automáticamente en la carpeta **Activos** (en su semana correspondiente).

4.2. Obra

La diferencia principal entre Estudio y Obra es que, si el proyecto (petición) es igual o superior a 25m y tiene afectación de los servicios de Endesa, estará afectado por la Orden TIC 341/2003 y deberá seguir su proceso.

Para dibujar este proyecto hay que seguir los mismos pasos que para el caso del Estudio pero seleccionando el Tipo **Obra**.

El proceso a seguir para **insertar puntos en el mapa** es el mismo que en el caso del Estudio, aunque aquí sólo se podrá dibujar una polilínea o un polígono en el mapa. Así el programa puede calcular la longitud de la obra y, si procede, el proyecto entrará en el proceso de la TIC de Endesa.

El proceso de **Tramitación** es el mismo que en el caso del Estudio.

5. <u>GESTIÓN TIC</u>

Si al proyecto le afecta la gestión TIC se tendrán que realizar las acciones pertinentes a través de esta pestaña.

Esta pestaña tiene la finalidad que usuario solicitante y representante de Endesa acuerden el modo de desarrollar la obra con seguridad.



Quedaran ambas partes a pie de obra, dónde acordarán una serie de medidas de seguridad que quedarán descritas en un Acta de Control.

El programa dispone de las opciones necesarias para la interacción entre solicitante y representante, tanto para acordar una fecha de visita para cumplimentar y firmar el Acta, como para adjuntarla a la documentación de la obra en eWise.

Entrar en la pestaña TIC.

Al acceder a esta pantalla se muestran una serie de carpetas: una para cada estado de la gestión TIC de la obra.

| acef | at | | | | | | |
|--------------|-----------------|-------------------------|-----|----------------|------|---------|----------------|
| Isuario Ejen | nplo Manual | | | | | | |
| Tablón | Proyectos | Modificar | TIC | Autorizaciones | Mapa | Filtros | Administración |
| | | | 4 | | | | |
| Projec | ctes | | | | | | |
| | | | | | | | |
| ė 🖨 | | | | | | | |
| <u> </u> | Sin Fecha Pre | wista | | | | | |
| | Forha Provist | a Enviada | | | | | |
| | Fecha Previst | a Recibida | | | | | |
| | Focha Provist | a Acordada | | | | | |
| | Acta Unilatera | al Enviada | | | | | |
| | Acta Conconc | uodo Epviodo | | | | | |
| | Acta Consens | uada Enviada | | | | | |
| | Acta Consens | uaua Recibiua V===d= | | | | | |
| | Solicitud Final | lizada | | | | | |
| | Solicitud Cadu | ucada | | | | | |
| ± 📒 | Solicitud Cano | telada | | | | | |

• Sin Fecha Prevista: Aquí verá las obras pendientes de que el representante de Endesa proponga una fecha para realizar el Acta de Control.

| Tablón Proyectos Mod | ficar TIC | Autorious | | | | | | | A desired |
|------------------------|--------------|-------------------|---------|---------------|-----------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--|
| Tablón Proyectos Moo | ficar TIC | Antestantestantes | | | | | | | Aumini |
| | | Autonzaciones | Mapa | Filtros | Informes | Administración | | | |
| Projectes | | | <u></u> | | | | | | |
| | | | | TEST ACE | AT TIC (Ide | ntificador de proyecto: 26 | 8928) | | |
| 8 😁 | | | | | | | | | |
| 💷 🔁 Sin Fecha Prevista | | | | Esta obra h | na entrado en | el circuito de la orden TIC34 | 1. En breve Endes | a le propondrá un coordinador y una | a fecha para realizar el acta de control de obras que afectan a la n |
| 0 2015-29 | | | | electrical or | e crise ibucion | subternariea. Si necesita inito | macion sobre en | uncionamiento de la orden 110341 h | aga cilc en este enlace: <u>Información orden 110341</u> |
| a 😂 2015-28 | | | _ | Ver menuer | to. | | | | |
| TEST ACEFAT | TIC (268928) | | - | ver proyec | | | | | Cancelar Solicitud |
| 3 2015-16 | | | | Asignar ge | stor | | | | |
| 0 2015-15 | | | | Ver notas ' | FIC. | | | | |
| B 2015-14 | | | | Г= | | | | | |
| 0 2015-13 | | | | De: | | ACEFATOR | | | |
| 0 2015-11 | | | | Fecha: | | 21/07/2015 | | | |
| a a 2015-10 | | | | Mensaj | e: | De: Acefat Orie [Representant1 | ntal (Divisió Cata) Representant1] | inya Oriental) Data: 21/07/2015 Misi | satge: Sol·licitud asignada (268928), Representant |
| 2015-09 | | | | De: | | | | | |
| B - 2015-07 | | | | Fecha: | | 09/07/2015 | | | |
| 3 - 2015-05 | | | | Mensa | e: | Workflow TIC in | icialitzat per | | |
| 2015-05 | | | | | | | | | |
| B 🛄 2015-04 | | | | Actualizar | | | | Descarregar Plantilla Acta | Plantilla Acta automá |
| 3 🗀 2015-03 | | | - II L | | | | | | |

visualizar los planos de las compañías en Ver proyecto.

• Fecha Prevista Enviada: Aquí verá las obras en las que el representante de Endesa ha propuesto una fecha para realizar el Acta.



| cefat | | acetat infroestructures de se |
|---|-----------------------|--|
| | | Administrator ACEFA |
| ón Proyectos Modificar TIC Autorizaciones Mapa | Filtros Informes | Administración |
| minetar | | |
| operes | | |
| | URBANITZACIO PLAÇA | PAISDS CATALANS. BADALONA (Identificador de proyecto: 256932) |
| | Fecha mmuesta : 05/06 | 2015 15:25:00 |
| Sin Pecha Prevista | Forths | |
| Contentia Ermada | Pecha | |
| | Acta | Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado |
| CARDER DIROPER DAVE A VALUE (200720) | | Ver Doc. Anexa |
| CARREN PRODUCE, PANTA, YALLS (2007/0) Bavimentarió i censeis del Carrer Marcel·lí i Dominer | the execution | |
| Pavimentacio i serveis del carrer marcer il i Dominy. | ver proyecto | Anexar Documento Cancelar Solicitud Aceptar Fecha Proponer Fecha |
| Maximianto tierras Nave Industrial (256473) | Asignar gestor | |
| Instal-lació col·lactor d'innu desió ainúse residuale al | Ver notas TIC | |
| a dotació d'enflumenat cóblic a una rotorda a Via Mar | | |
| REPARACIÓ XARXA CLAVEGUERAM AL CARRER NOL | Det | ACEFAT |
| B 2015-14 | Fecha: | 05/06/2015 |
| B 2015-13 | Mensiate: | De: Acefat Central (Divisió Catalunva Central) Data: 05/06/2015 Missatoa: Proposta de data de visita [256932], Data [05/06/2015] |
| B 2015-12 | | |
| 2015-11 | De: | ACEFAT |
| 9 2015-10 | Fecha: | 05/06/2015 |
| 9 - 2015-09 | Mensaje: | De: Acefat Central (Divisió Catalunya Central) Data: 05/06/2015 Missatge: Sol·licitud asignada [256932]. Representant [Acefat |
| W 🛄 2015-08 | | Central |
| ⇒ 2015-07 | De: | ACEFAT |
| B 2015-06 | Fecha: | 05/06/2015 |
| B C 2015-05 | Monsage: | De: Acefat Central (Divisió Catalunya Central) Data: 05/06/2015 Missatge: Canvi de Zona [256932] a [CATALUNYA CENTRAL] |
| B 2015-04 | De : | |
| ■ □ 2015-03 | Fasha | LODATOR . |
| B 💭 2014-43 | Managaria a | |
| B 🗀 2014-39 | mensaje: | worklow the include por 1 |
| iii 🛄 2014-21 | 10000 | |
| 9 2014-05 | Actualizar | Descarregar Plantila Acta Plantila Acta extomática |

Además de poder cancelar la solicitud o ver el proyecto, podrá **Aceptar** la fecha que ha propuesto Endesa o **Proponer** una nueva.

- Fecha Prevista Recibida: Aquí verá las obras en las que el solicitante ha propuesto una fecha al representante. (las opciones disponibles son las mismas que en "Fecha Prevista Enviada")
- Fecha Prevista Acordada: Aquí verá las obras en las que la fecha propuesta ha sido aceptada.

| n Proyectos Modificar TIC Autorizaciones N | 1apa Filtros Informes A | Administración Adm |
|---|---------------------------|---|
| jectes | <u>^</u> | |
| | RT3200-22634 (Identifi | cador de provecto: 256867) |
| | | |
| 🗀 Sin Fecha Prevista | Fecha propuesta : 04/05/2 | 2015 11:00:00 |
| 🕒 Fecha Prevista Enviada | Fecha | |
| 🖯 🧫 Fecha Prevista Recibida | Acta | Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado |
| 🖯 🔤 Fecha Prevista Acordada | Contained | |
| 9 🔁 2015-15 | - Ornialeral | |
| RT3200-22634 (256867) | | Ver Doc. An |
| B4TXBT SOL_9026035 TENDIDO DE LSBT DE EM185 | Ver proyecto | Anexar Documento Cancelar Solicitud Proponer Fecha Subir Acta |
| E RT3200-22633 (256818) | ásimar restor | |
| - E 54/_3 RUTUNDA CIDC (250/42) | Ver notas TIC | |
| | | |
| E RT3200-226362 (256664) | Der | 1645000 ¹ 72 |
| Santa Teresa, 28, Mont-Roig del Camp (256407) | Eecha: | 10/04/2015 |
| Santa Teresa, 13 / Sant Albert, 6, Mont-Roig del Ca | Monenio: | asymptota Det Schrödericher Schein Schler Schler Verstein der Schröder der Sterner von M. Deter 10.04.2015 Minnstein Angebeite Schein der sinte |
| 9 🗀 2015-14 | mensaje. | [256867]. Fecha [04/05/2015] |
| 9 🗀 2015-13 | Des | DARASIT- |
| B 2015-12 | Eecha: | 10.04/2015 |
| B 🗀 2015-11 | Manazia: | 10/01/2013 De la Stalificiaria d'Antonio Stalification d'Antonio 10 D1 D015 Manton Demonstra de Balas de Visita (D50051) Sede |
| 9 2015-10 | metrisaje; | De: paramesistrationates: pyrotes: cualativey outainativey outain: 10/04/2010 missange: Propuesta de recharde visital [20060/]; Pechar [04/05/2015] |
| B 2015-09 | Dou | newself. |
| B 2015-08 | Cerbar | 19040015 |
| 0 C1 2015-04 | Managia: | 10/07/2013 |
| B 2015-05 | mernsåje: | Der seiner zusassen zusassen zusassen zusassen gissen zusat (Data): 10/04/2015 Missatge: Solicitud asignada (25666/).Representante @Satis/Cybisna/Existalitat/s/ |
| 9 2015-04 | Des | |
| B 2015-03 | De: | aske good |
| 9 - 2013-15 | Fecha: | 10/04/2010 |
| 9 🛄 2013-14 | Mensaje: | Worknow TIC Iniciado pór : HERRIG 2822 |
| 9 🛄 2013-13 | Laboration . | Burner Black to Black to Black to Black to Black |
| B 2013-12 | Actualizar | Descarregar Plantilla Acta Plantilla Acta autor |
| B C 2013-07 | | |

Además de poder cancelar la solicitud o ver el proyecto podrá:



- **Proponer una nueva fecha:** cuando, aún estando acordada una fecha, hay que modificarla por cualquier motivo. En este caso la obra pasará a "Fecha Prevista Enviada" (si el cambio lo hace el representante) o a "Fecha Prevista Recibida" (si el cambio lo hace el solicitante).
- **Subir Acta:** cuando en la fecha acordada se ha firmado el acta y el solicitante quiere adjuntarla a la documentación de la obra.

Marcar el botón Seleccionar archivo y Subir Acta.

Si una de las partes no se presenta la fecha acordada, se podrá Subir el Acta marcando la casilla Unilateral y seleccionando el motivo adecuado.

| 547_3 ROTONDA C16c (Identificador de proyecto: 256742) | | | | | | | | |
|--|---|---------|--|--|--|--|--|--|
| Fecha propuesta : 14/04/2015 10:00:00 | | | | | | | | |
| Fecha | | | | | | | | |
| Acta | Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado | | | | | | | |
| Unilateral | τ | | | | | | | |
| <u>Ver proyecto</u> | No presencia del representante de Endesa Negativa del representante de Endesa a firmar el acta Anexar bocumento cancenar Solicitud Proponer echa Subir Acta | : Anexa | | | | | | |

• Acta Consensuada Enviada: Aquí verá las obras en las que el representante de Endesa ha subido el Acta Consensuada.

| Aguilar de Segarra (Identificador de proyecto: 269017) | | | | | | | | |
|--|---------------------|------------------|------------------|--------------------|---------------|--------------|------------|-----------|
| Asignada a : | | | | | | | | |
| Fecha propuesta : 16/07/2015 14:3 | 0:00 | | | | | | | |
| Fecha | | | | | | | | |
| Acta | Seleccionar archivo | Ningún archivo s | eleccionado | | | | | |
| Motivo rechazo acta | | | | | | | • | |
| | | | | | | | ▼ Ver D | oc. Anexa |
| <u>Ver proyecto</u> <u>Ver Acta</u> | | | Anexar Documento | Cancelar Solicitud | Rechazar Acta | Aceptar Acta | Subir Acta | |
| <u>Asignar gestor</u> | | | | | | | | |
| Ver notas TIC | | | | | | | | |

Además de poder cancelar la solicitud o ver el proyecto podrá <u>Ver Acta</u> y, si está de acuerdo con ella, podrá **Aceptar Acta**.

• Acta Consensuada Recibida: Aquí verá las obras en las que el solicitante ha subido el Acta Consensuada. Además de poder cancelar la solicitud o ver el proyecto podrá <u>Ver Acta</u> y, si está de acuerdo con ella, podrá Aceptar Acta.

• Acta Unilateral Enviada: Aquí verá las obras en las que el representante de Endesa ha subido el Acta Unilateral.

Además de poder cancelar la solicitud o ver el proyecto podrá <u>Ver Acta</u> y, si está de acuerdo con ella, podrá **Aceptar Acta**.

• Acta Unilateral Recibida: Aquí verá las obras en las que el solicitante ha subido el Acta Unilateral. Además de poder cancelar la solicitud o ver el proyecto podrá <u>Ver Acta</u> y, si está de acuerdo con ella, podrá Aceptar Acta.



- Solicitud Finalizada: Aquí verá las obras en las que el proceso TIC ha finalizado después de que el Acta subida por una de las partes sea aceptada por la otra.
- Solicitud Cancelada: Aquí verá las obras en las que el solicitante haya marcado Cancelar Solicitud durante el proceso.
- Solicitud Caducada: Aquí verá las obras en las que, transcurridos tres meses desde su creación, no se haya finalizado el proceso.

Durante todo el proceso de la TIC, representante y solicitante recibirán notificaciones por correo electrónico de todas las gestiones realizadas.

6. NOTIFICACIÓN DE INICIO DE OBRA A NEDGIA

- En caso que se haya solicitado un proyecto como Obra y tenga afectación de los servicios de NEDGIA, el solicitante debe notificar el inicio de su obra a la compañía, así como detallar los siguientes datos:
 - Fecha real de inicio,
 - o Duración prevista,
 - o Jefe de Obra,
 - Teléfono del Jefe de Obra,
 - Observaciones de ejecución.

Este proceso puede realizarlo a través de la plataforma.

- El solicitante puede cumplimentar esta información de maneras distintas:
 - 1. En la pantalla ALTA/MODIFICACIÓN DEL PROYECTO al dar de alta la obra.

| Fecha de real de inicio | 24/10/2018 | Duración prevista | 10 días |
|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|---|
| Jefe de Obra | Nombre y Apellido | | Teléfono Jefe <mark>93 123 45 67</mark> |
| Observaciones de ejecución | Detallar las observaciones de ejec | cución <u>destacables</u> . | |

Si se rellenan todos los campos, el solicitante recibirá un correo electrónico mostrando los datos introducidos desde la dirección **alerta.wise@acefat.es**:

Asunto: [ACEFAT_ISMSS] Notificación de NEDGIA referente al proyecto 269017



Contenido:

NOTIFICACIÓN DE INICIO DE OBRA QUE AFECTA A CANALIZACIÓN DE GAS

Ntra. Ref. : 269017 DESTINATARIO: ACEFAT Dirección: Via Augusta 59, 2ª planta Barcelona 08012 Barcelona Tel: 93 415 66 13 Fax: 93 415 62 69 Razón Social de la empresa ejecutora de las obras: ACEFAT Domicilio de la empresa ejecutora de las obras: Via Augusta 59, 2ª planta Barcelona 08012 Barcelona Lugar de las obras: c. del Raval, 18 Aguilar de Segarra 08006 Barcelona Denominación de la obra: Aguilar de Segarra Objeto de la obra: Construcción red de servicios Fecha de inicio de ejecución de las obras: 16/07/2015 Duración prevista de las obras: 10 Días Nombre del jefe de obra: Nombre y Apellido Teléfono de contacto con el jefe de obra: 93 123 45 67 Observaciones: necesitamos la presencia de un técnico en la obra.

De acuerdo con el Real Decreto 919/2006, ITC-ICG 01 punto 8, el solicitante se comprometerá a respetar las obligaciones y normas facilitadas por Nedgia Catalunya, S.A. y Natural Redes GLP, S.A. y a utilizarlas adecuadamente para evitar daños en las instalaciones de distribución de gas durante los trabajos que se desarrollen en sus inmediaciones.

El solicitante no podrá dar comienzo a sus trabajos hasta que haya recibido y aceptado formalmente esta información, debiendo utilizarla de forma adecuada con el fin de no dañar las instalaciones de distribución de gas. Posteriormente, **la entidad solicitante comunicará el inicio de sus actividades al distribuidor al menos con 72 horas de antelación.**

También recibirá, 72 horas antes del inicio de la obra, otro correo de la misma dirección **alerta.wise@acefat.es** con un link por si la información introducida se necesitara modificar:

Asunto: [A VALIDAR POR SOLICITANTE] Notificación de NEDGIA referente al proyecto 269017

Contenido:

[A VALIDAR POR SOLICITANTE] NOTIFICACIÓN DE INICIO DE OBRA QUE AFECTA A CANALIZACIÓN DE GAS

Debe completar y/o verificar los datos relacionados a la obra de referencia **269017**. De acuerdo con el Real Decreto 919/2006, ITC-ICG 01 punto 8, el solicitante se comprometerá a respetar las obligaciones y normas facilitadas por Nedgia Catalunya, S.A. y Natural Redes GLP, S.A. y a utilizarlas adecuadamente para evitar daños en las instalaciones de distribución de gas durante los trabajos que se desarrollen en sus inmediaciones.

El solicitante no podrá dar comienzo a sus trabajos hasta que haya recibido y aceptado formalmente esta información, debiendo utilizarla de forma adecuada con el fin de no dañar las instalaciones de distribución de gas. Posteriormente, **la entidad solicitante comunicará el inicio de sus actividades al distribuidor al menos con 72 horas de antelación.**

Link de acceso: http://mapa20.ewise.es/Wise/GN/Ticket.aspx?IdPrj=269017&readonly=false



El link de acceso lleva al usuario al inicio de la plataforma eWise, dónde, después de introducir su usuario y contraseña, se mostrará una pantalla en la que poder modificar los datos.

| | | | acefat |
|---------------------------------|--|---|--|
| | NOTIFICACIÓN DE INICIO | D DE OBRA QUE AFECTA A CANALIZACIÓN DE GAS | |
| Ntra. Ref. | 269017 | | |
| Destinatario | ACEFAT |] | |
| Dirección | Via Augusta 59, 2ª planta | Barcelona | 08012 Barcelona |
| Tel. | 93 415 66 13 | | |
| Fax | 93 415 62 69 | | |
| Razón social contratista | ACEFAT |] | |
| Domicilio contratista | Via Augusta 59, 2ª planta | Barcelona | 08012 Barcelona |
| | 93 415 66 13 | | |
| | 93 415 62 69 | | |
| Lugar de las obras | c. del Raval, 18 | Aguilar de Segarra | 08006 Barcelona |
| Denominación de la obra | _Aguilar de Segarra |] | |
| Objeto de la obra | Construcción red de servicios | | |
| Fecha de inicio | 16/07/2015 0:00:00 | | |
| Duración prevista (dias) | 10 | | |
| Nombre del jefe de obra | Nombre y Apellido | | |
| Teléfono de contacto | 93 123 45 67 | | |
| Observaciones a la ajecución | necesitamos la presencia de un técnico en la obra. | | |
| Aceptando respetar las ob | ligaciones y normas facilitadas por Gas Natural Distribución y utilizarlas adecuadamente p | ara evitar daños en las instalaciones de distribución de gas durante los trabajos que se desarrol | len en sus inmediaciones (R.D. 919/2006) |
| | | Envior | Cancelar |
| | | Dontal da sanuale añortate Conuminhe di 3003.4/19947 | |

Una vez modificados hay que marcar el botón Enviar y la información quedará actualizada. El solicitante recibirá un correo electrónico mostrando los datos introducidos.

2. A través del mail de notificación, que se recibirá 72 horas antes del inicio de la obra, en caso de no haber rellenado los datos al dar de alta la obra.

Asunto: [A VALIDAR POR SOLICITANTE] Notificación de NEDGIA referente al proyecto 269017

Contenido:

[A VALIDAR POR SOLICITANTE] NOTIFICACIÓN DE INICIO DE OBRA QUE AFECTA A CANALIZACIÓN DE GAS

Debe completar y/o verificar los datos relacionados a la obra de referencia **269017**. De acuerdo con el Real Decreto 919/2006, ITC-ICG 01 punto 8, el solicitante se comprometerá a respetar las obligaciones y normas facilitadas por Nedgia Catalunya, S.A. y Natural Redes GLP, S.A. y a utilizarlas adecuadamente para evitar daños en las instalaciones de distribución de gas durante los trabajos que se desarrollen en sus inmediaciones.

El solicitante no podrá dar comienzo a sus trabajos hasta que haya recibido y aceptado formalmente esta información, debiendo utilizarla de forma adecuada con el fin de no dañar las instalaciones de distribución de gas. Posteriormente, **la entidad solicitante comunicará el inicio de sus actividades al distribuidor al menos con 72 horas de antelación.**

Link de acceso: http://mapa20.ewise.es/Wise/GN/Ticket.aspx?IdPrj=269017&readonly=false

Una vez rellenados los campos, el solicitante recibirá un correo electrónico mostrando los datos introducidos.



3. Si al dar de alta la obra se hubieran rellenado parcialmente los datos, el solicitante recibirá un mail de notificación 72 horas antes del inicio de la obra.

Una vez rellenados los campos, el solicitante recibirá un correo electrónico mostrando los datos introducidos.

Así, cuando la información esté completa y actualizada, la notificación a NEDGIA quedará correctamente finalizada.

7. AUTORIZACIONES DE MAPA

Cuando el proyecto solicitado supera una cantidad de planos determinada, la recepción de los servicios de las compañías de aguas queda temporalmente bloqueada, a la espera que la compañía revise el proyecto y autorice su recepción.

Al cargar el proyecto en pantalla, en la pestaña de la parte inferior **Autorizaciones** veremos el historial de las distintas autorizaciones que han afectado al proyecto y, en caso que el proyecto esté **pendiente de autorización de planos**, o si el autorizador nos ha **pedido información para la autorización de planos**, lo podremos ver.

| acefat | | | acefat infroestructures de servei |
|---|---|---|---|
| <u>s Ejemplo Manual</u> ón Proyectos Modificar T | IC Autorizaciones Mapa Filtros Adminis | tración | |
| | O | | |
| Crear nuevo proyecto Tipo Seleccionar Selección avanzada Area Catalunya Sistema ETRS89 UTM 31 | Lista de Projectos Apyudu por * Estado y semana © Referencias de usuario Projectes | NOVEDADES > 2018-43 : ID: Sistema de coordenadas Licencia municipal: Nombre de proyecto: Motivo: | > 27412 - 27412 - Estudio : ETKS99 UTM 31 Test Usuario Ejempio Manual Construcción red de servicos |
| Mapa Generic_ETRS99_U ▼ Zoom Seleccionar zoom ir ▼ Configurar Crear frescar.lista dgo Proyecto WISE ▼ | B OVEDADES B GUARDADOS | Usuario alta: Fecha alta: Estado: Descargar los mapas e Opciones <u>Ver Proyecto Ver Ma</u> | USUARIO - Ejemplo Marual, Ueuario 25/ID/2018 15:34:46 NoveEDAES nunzp Habilitar descarga de zp pa Provecto Ver. TIC Actualizar |
| ro actual : POR_DEFECTO3 V | | | Servicios Documentos Autorizaciones Referencias usuario |
| estión de Favoritos 🛛 🔇 | | De: Fecha: | USUARIO 25/10/2018 |
| onjunto de Visualización 🛛 💿 | | Mensaje : | Projecto pendiente de autorización de planos: Proyecto (274412). Para consultar el proyecto y gestonar la autorización puede acceder a la plataforma el Wea – Web de Información de Servicios Existentes, con el enface vuev, exeixe, es Una vez ha entrado en la plataforma el Wea Seleccinar la patentiña de Autrizaciones. Gracias por utilizar el Wes El contenido de este correo se facilita para comodidad de los usuarios de la plataforma el Wes y constituye información no vinculante. Por favor, no conteste a este correo, solo es para notificaciones. Para más información puede contactar con el Servicio de Atención al Cleinte de ACERT : saugüacefat com |
| | | De: | USUARIO |
| | | Fecha: | 25/10/2018 |
| | | Mensaje: | Proyecto pendiente de autorización de planos: Proyecto [274412]. Para consultar el proyecto y gestionar la autorización puede acceder a la plataforma eWise, el vieto de Información de Servicios Existentes, con el enlace www.eveses Una vez ha entrado en la plataforma eWise, eleccionar la pestaña de Autórizaciones. Caracias por utilizar eWise El contenido de este correo se facilita para comodidad de los usuarios de la plataforma eWise y constituye información no vinculante. Por favor, no conteste a este correo, sólo es para notificaciones. Para más información puede contactar con el Servicio de Astención al Cliente de ACEPAT: saugacefactorm |
| | < | | |
| | | | |

También podemos consultar el historial en la pestaña Autorizaciones de la parte superior del programa.



| acefat | | acetat infraestructures de serveis púb |
|---|---|--|
| Tablón Proyectos Modificar TIC Autorizaciones Papa Filtros Administr | ación | |
| Crear nuevo proyecto Tipo Seleccionar • Estado Proyectos Apavalo yo: * Estado y semana © Referencias de usuario | - NOVEDADES | |
| Selección avanzada Area Seleccionar zona g • | Sistema de coordenadas: ETRS89 UTM 30 Liconcia municipal: Nombre de proyecto: Test Usuario Ejemplo Manual | |
| Sistemal Selecconar sistem • Mapa Selecconar mapa i • Zoom Selecconar zoom i • 33 Tost Usario Ejompio Manual (269073 | Motivo: Construcción ned de servicios Utuario alta: USUANO - Ejerrejlo Naturali, Utuario Pecha alta: 21,07/2015 12:44:05 Estado: NOVEDADES Descaraça los mapas en un zo | |

En la Lista de autorizaciones hay que filtrar por el Tipo **Autorización Mapa,** o por la **id del proyecto** en la columna Descripción.

Podremos filtrar por las distintas columnas así cómo exportarnos la lista a excel.

| Llist | tat aut | toritzacions | | | |
|-------|-----------|---|--------------------------------------|--------------|---------------------------|
| Expo | ortar a E | xcel | | | |
| | | Tipus | Descripció | Data d'alta | Estat |
| | | · · | 274412 | | × |
| 1 | | Autorització Mapa Aigües de Barcelona BCN-N | (274412) Test Usuario Ejemplo Manual | 25/10/2018 1 | Acceptats |
| 2 | - | Autorització Mapa Aigües de Barcelona BCN-S | (274412) Test Usuario Ejemplo Manual | 25/10/2018 1 | Pendent de més informació |

Hay 4 estados distintos:

- Aceptados: autorizaciones aceptadas por el autorizador.
- **Rechazados:** autorizaciones rechazadas por el autorizador.
- Pendientes de respuesta: autorizaciones pendientes de gestionar.
- **Pendientes de más información:** autorizaciones en las que el autorizador le ha comunicado alguna cosa al usuario y están pendientes de respuesta.

Para poder acceder al historial del proyecto, en el listado de autorizaciones hay que seleccionar el icono 🖾. Al final de todo veremos el historial de las acciones que se han realizado.

8. <u>SALIR DE LA PLATAFORMA</u>

Pulsar la opción Salir que se encuentra en el margen superior derecho de la Web eWise.



9. <u>CONSULTAS Y DUDAS</u>

Para cualquier consulta pueden contactar con nuestro **Servicio de Atención al Usuario**: Teléfono **902 101 782** Correo electrónico <u>sau@acefat.com</u>